



# ME-MO

**Mediation & Mobbing**

**Astrid GLOD**

**Tel: 00352 691681080**

**info@me-mo.lu**

Senningerberg, le 10 avril 2020

Objet: le service de médiation de voisinage, un élément clef du bon voisinage dans une période trouble

Monsieur le Bourgmestre,

Par la présente je tiens à attirer votre attention sur le fait que la médiation de voisinage peut contribuer considérablement à amortir les troubles et disputes entre voisins, surtout par ces temps où la mobilité de vos citoyens est réduite au strict minimum.

Je ne vous apprends rien de nouveau que le confinement des personnes a un impact sur leur humeur et que les petits conflits peuvent rapidement escalader en grandes disputes.

Comme vous me faites confiance en matière de coordinatrice de votre service de médiation de voisinage, et pour certains d'entre vous déjà de plus de 10 ans, je voulais attirer votre attention que le service de voisinage a, au fil des années, pu régler bon nombre de conflits avec un entretien individuel avec les parties impliquées.

Ce service ne se fera dans cette période pas en face-à-face, mais par téléphone, et pour les médiations il y a la possibilité de recourir à une conférence vidéo via face time, zoom ou autre plateforme. La médiation peut aussi avoir lieu en indirect, c.à.d. que les médiés n'ont pas de contact direct, mais passent par des messages envoyés au médiateur qui les relaie.

Ainsi l'échange de mails avec les différentes parties va augmenter, mais le service en soi est prêt à relever le défi à assurer le fonctionnement dans cette période où vos citoyens ont sûrement plus besoin du service de médiation de voisinage qu'en temps normal.

Vous pouvez sans hésiter faire un appel à vos citoyens de faire usage du numéro d'appel du service de voisinage en cas de besoin. Je vous joins à toutes fins utiles un tel message en annexe que vous pourrez divulguer via vos canaux communaux à vos citoyens.

Si vous le souhaitez, vous pouvez de plus, à titre exceptionnel; élargir le spectre du service de médiation à une médiation en famille qui, dans ce temps de confinement va devenir de plus en plus importante. Il vous suffit de me le faire savoir par retour de mail et je vous adapterai à ce moment, la communication ci jointe dans ce sens.

Me tenant à votre entière disposition pour toutes autres questions ou informations, veuillez agréer, Monsieur le Bourgmestre, l'expression de mes salutations respectueuses.

Astrid Glod

- advice
- consulting
- intervention
- appeasing

38B, Gromscheed L-1670 Senningerberg

GGPL IBAN LU11 1111 2997 1380 0000